

Numerazioni 199

**FAI CRESCERE IL TUO BUSINESS TELEFONICO
CON IL NOSTRO VALORE AGGIUNTO**



LA TUA NUMERAZIONE 199

Numerazioni dedicate a servizi di assistenza ed informazione al pubblico



COS'È



Le Numerazioni Uniche 199 sono Numerazioni Non Geografiche a tariffazione speciale, dedicate all'erogazione di servizi di assistenza ed informazioni.

Al chiamante viene addebitata una tariffa unica e conveniente da tutto il territorio nazionale, da rete fissa e mobile. Nessun costo invece è previsto per il chiamato.

Per attivare questo servizio non sono necessarie linee telefoniche aggiuntive: la chiamata viene instradata su una numerazione già attiva.



COME FUNZIONA

Le Numerazioni Premiumline 199 sono raggiungibili da rete fissa e mobile di tutti gli Operatori Italiani.

Dopo aver composto il numero, la chiamata viene raccolta dal nodo di rete intelligente Intermatica.

In base alle impostazioni da te predefinite, la rete Intermatica esegue le seguenti operazioni:

- › informa il Cliente sulla tipologia ed il costo del servizio tramite un messaggio gratuito
- › fornisce eventuali servizi IVR interattivi automatici
- › indirizza la chiamata, su altri numeri di rete fissa o mobile, in base al piano di instradamento
- › interrompe la chiamata al raggiungimento del tempo massimo di connessione previsto dalla normativa vigente

Con il Pannello di gestione real-time potrai:

- › visualizzare le chiamate in entrata
- › indicare su quali numeri di telefono far arrivare la chiamata (puoi scegliere numeri fissi e/o mobili)
- › creare fasce orarie ed assegnare ad ognuna di queste un diverso numero di telefono su cui far arrivare la chiamata
- › verificare e scaricare le statistiche delle chiamate

COME SI ATTIVA



Per attivare una Numerazione Premium o avere maggiori informazioni sui costi del Servizio a te dedicate, chiamaci al numero **06 853695** oppure scrivici all'indirizzo email premiumline@intermatica.it.

Ti aiuteremo a scegliere il Numero 199 che fa per te.

TARIFFAZIONE AL MINUTO

199	COSTO AL PUBBLICO										
	LINEA FISSA			TIM		vodafone		w3		iliad	
Tariffa	minuto	scatto	fascia	minuto	scatto	minuto	scatto	minuto	scatto	minuto	scatto
995	€ 0,1188	€ 0,0000	peak	€ 0,3000	€ 0,1291	€ 0,3357	€ 0,1033	€ 0,3500	€ 0,1033	€ 0,3000	€ 0,1291
	€ 0,0465	€ 0,0000	offpeak								
991	€ 0,2600	€ 0,1200	flat	€ 0,4080	€ 0,1291	€ 0,3357	€ 0,1033	€ 0,3500	€ 0,1033	€ 0,4080	€ 0,1291
992	€ 0,2066	€ 0,1033	flat	€ 0,4080	€ 0,1291	€ 0,3357	€ 0,1033	€ 0,3500	€ 0,1033	€ 0,4080	€ 0,1291
993	€ 0,1000	€ 0,0500	flat	€ 0,4080	€ 0,1291	€ 0,3357	€ 0,1033	€ 0,3500	€ 0,1033	€ 0,4080	€ 0,1291
994	€ 0,1500	€ 0,0000	flat	€ 0,4080	€ 0,1291	€ 0,3357	€ 0,1033	€ 0,3500	€ 0,1033	€ 0,4080	€ 0,1291

Prezzi IVA esclusa

Peak: dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 18:30; sabato dalle 08:00 alle 13:00.

Offpeak: dal lunedì al venerdì dalle 18:30 alle 8:00; sabato dalle 00:00 alle 8:00 e dalle 13:00 alle 24:00. Domenica e festivi dalle 00:00 alle 24:00.

Premiumline è la Business Unit di Intermatica specializzata in **Numerazioni a Valore Aggiunto, Numeri Verdi** e sviluppo di soluzioni ad hoc.

Partner affidabile per chi opera nel mercato del Business telefonico, offre ai propri Clienti un servizio completo, flessibile e scalabile adattandosi alle differenti esigenze.

Il team qualificato e professionale, crea soluzioni personalizzate e segue ogni fase del progetto.

Dalla scelta dei servizi all'**attivazione rapida** e sicura delle numerazioni, dalla configurazione del **pannello di gestione all'assistenza tecnica 24/7**, garantendo al 100% il **pagamento di tutte le chiamate** e nessun problema di **KO** legato al servizio voce.

Con una presenza consolidata e ininterrotta nel tempo, Intermatica è azienda pioniera in Italia per l'utilizzo della Tecnologia VoIP al servizio delle comunicazioni e primo Operatore telefonico ad essere interconnesso in IP su tutte le centrali Nazionali con Telecom Italia.

L'infrastruttura di rete, avanzata e sicura, è basata su sistemi IT controllati da Intermatica ed interamente sviluppati in Italia, con interconnessioni dirette con i più importanti Operatori nazionali ed internazionali. L'infrastruttura è installata presso la Avalon Telehouse di Milano Caldera e presso il NaMex – punto di interscambio del Mediterraneo a Roma; prossimamente, anche presso il Data Center di Wind a Roma-Tor Cervara.

Oggi Intermatica vanta un'esperienza e un know how sinonimi di **qualità e garanzia verso il Cliente**, al quale viene proposta sempre una soluzione integrata, efficace e con il minor impatto operativo possibile.

I nostri Partner:



premiumline®

Servizio Clienti Premiumline

Via G. Donizetti, 7 - 00198 Roma

Tel. 06 853695

premiumline@intermatica.it

www.premiumline.it