

Numerazioni 800

**FAI CRESCERE IL TUO BUSINESS TELEFONICO
CON IL NOSTRO VALORE AGGIUNTO**



LA TUA NUMERAZIONE 800

Numerazioni dedicate alle aziende per servizi di assistenza al pubblico



COS'È



I Numeri Verdi 800 sono ottimi strumenti per facilitare qualsiasi tipo di comunicazione aziendale con i propri Clienti. Tendenzialmente sono dedicati all'erogazione di servizi di assistenza ed informazioni.

Rappresentano il modo più diretto per il Cliente di mettersi in contatto con l'azienda, senza dover sostenere alcun costo di chiamata. La chiamata è infatti totalmente a carico del chiamato.

Il servizio prevede differenti profili tariffari a canone fisso, **senza scatto alla risposta**.



COME FUNZIONA

Le Numerazioni 800 sono raggiungibili da rete fissa e mobile di tutti gli Operatori Italiani.

Dopo aver composto il numero, la chiamata viene raccolta dal nodo di rete intelligente Intermatica.

In base alle impostazioni da te predefinite, la rete Intermatica esegue le seguenti operazioni:

- › informa il Cliente sulla tipologia ed il costo del servizio tramite un messaggio gratuito
- › fornisce eventuali servizi IVR interattivi automatici
- › indirizza la chiamata, su altri numeri di rete fissa o mobile, in base al piano di instradamento

Con il Pannello di gestione real-time potrai:

- › visualizzare le chiamate in entrata
- › indicare su quali numeri di telefono far arrivare la chiamata (puoi scegliere numeri fissi e/o mobili)
- › creare fasce orarie ed assegnare ad ognuna di queste un diverso numero di telefono su cui far arrivare la chiamata
- › verificare e scaricare le statistiche delle chiamate

COME SI ATTIVA



Per attivare una Numerazione Premium o avere maggiori informazioni sui costi del Servizio a te dedicate, chiamaci al numero **06 853695** oppure scrivici all'indirizzo email premiumline@intermatica.it.

Ti aiuteremo a scegliere il Numero 800 che fa per te.

COSTI DI ATTIVAZIONE

Le Numerazioni 800 di Intermatica sono raggiungibili da rete fissa TIM, Cloudditalia, Tiscali, Colt, Welcome, WINDTRE e Vodafone e da rete mobile TIM, Vodafone, WINDTRE e Iliad.

Il Numero Verde 800 è disponibile con tre differenti profili tariffari a canone fisso, **tutti senza scatto**, ciascuno con un pacchetto di minuti inclusi in base al profilo scelto.

Grazie ai pacchetti di minuti è possibile avere il controllo mensile dei costi: qualora i minuti utilizzati superino quelli previsti, è possibile passare al profilo più conveniente.

800	COSTI NUMERAZIONE		
	STANDARD fino a 483 minuti al mese inclusi!	PROFESSIONAL fino a 983 minuti al mese inclusi!	ENTERPRISE fino a 2.483 minuti al mese inclusi!
Attivazione (una tantum)	€ 49,00	€ 49,00	€ 49,00
Canone mensile	€ 29,00	€ 59,00	€ 149,00
Traffico incluso	€ 29,00	€ 59,00	€ 149,00
Chiamate originate da fisso	€ 0,06/minuto	€ 0,06/minuto	€ 0,06/minuto
Chiamate originate da mobile	€ 0,22/minuto	€ 0,20/minuto	€ 0,18/minuto
Terminazione su rete fissa italiana	INCLUSA	INCLUSA	INCLUSA
Terminazione su rete mobile italiana	€ 0,09/minuto	€ 0,09/minuto	€ 0,09/minuto
Terminazione su rete fissa e mobile estera	su richiesta	su richiesta	su richiesta
Messaggio automatico IVR	su richiesta	su richiesta	su richiesta

Prezzi IVA esclusa

Tariffazione: al secondo, **senza scatti alla risposta**.

Credito incluso: il credito incluso nel pacchetto non è cumulabile, se non consumato viene azzerato alla fine del mese.

Premiumline è la Business Unit di Intermatica specializzata in **Numerazioni a Valore Aggiunto, Numeri Verdi** e sviluppo di soluzioni ad hoc.

Partner affidabile per chi opera nel mercato del Business telefonico, offre ai propri Clienti un servizio completo, flessibile e scalabile adattandosi alle differenti esigenze.

Il team qualificato e professionale, crea soluzioni personalizzate e segue ogni fase del progetto.

Dalla scelta dei servizi all'**attivazione rapida** e sicura delle numerazioni, dalla configurazione del **pannello di gestione all'assistenza tecnica 24/7**, garantendo al 100% il **pagamento di tutte le chiamate** e nessun problema di **KO** legato al servizio voce.

Con una presenza consolidata e ininterrotta nel tempo, Intermatica è azienda pioniera in Italia per l'utilizzo della Tecnologia VoIP al servizio delle comunicazioni e primo Operatore telefonico ad essere interconnesso in IP su tutte le centrali Nazionali con Telecom Italia.

L'infrastruttura di rete, avanzata e sicura, è basata su sistemi IT controllati da Intermatica ed interamente sviluppati in Italia, con interconnessioni dirette con i più importanti Operatori nazionali ed internazionali. L'infrastruttura è installata presso la Avalon Telehouse di Milano Caldera e presso il NaMex – punto di interscambio del Mediterraneo a Roma; prossimamente, anche presso il Data Center di Wind a Roma-Tor Cervara.

Oggi Intermatica vanta un'esperienza e un know how sinonimi di **qualità e garanzia verso il Cliente**, al quale viene proposta sempre una soluzione integrata, efficace e con il minor impatto operativo possibile.

I nostri Partner:



premiumline®

Servizio Clienti Premiumline

Via G. Donizetti, 7 - 00198 Roma

Tel. 06 853695

premiumline@intermatica.it

www.premiumline.it