

Numerazioni Spagnole

**FAI CRESCERE IL TUO BUSINESS TELEFONICO
CON IL NOSTRO VALORE AGGIUNTO**



LA TUA NUMERAZIONE SPAGNOLA

Numerazioni dedicate a servizi a valore aggiunto da tutti i telefoni della Spagna



COS'È



Le Numerazioni Non Geografiche a tariffazione speciale Spagnole consentono di offrire servizi a Valore Aggiunto raccogliendo chiamate a pagamento da qualsiasi telefono di rete fissa o mobile spagnolo.

Il funzionamento è molto simile alle Numerazioni Non Geografiche italiane. Al chiamante viene addebitata una speciale tariffa telefonica, parte della quale (quota reverse) viene restituita al Centro Servizi, all'azienda o al professionista Cliente Premium-line.

I servizi devono essere erogati nel pieno rispetto della normativa spagnola prevista dal Ministerio de la Presidencia - Referencia BOE-A-2002-3602.



COME FUNZIONA

Le Numerazioni Spagnole sono raggiungibili da tutti gli Operatori di rete fissa e mobile presenti in Spagna.

Dopo aver composto il numero, la chiamata viene raccolta dal nodo di rete intelligente Intermatica.

In base alle impostazioni da te predefinite, la rete Intermatica esegue le seguenti operazioni:

- › informa il Cliente sulla tipologia ed il costo del servizio tramite un messaggio gratuito
- › fornisce eventuali servizi registrati ed IVR interattivi automatici
- › indirizza la chiamata, su altri numeri di rete fissa o mobile, in base al piano di instradamento
- › interrompe la chiamata al raggiungimento del tempo massimo di connessione previsto dalla normativa spagnola (30 min)

Con il Pannello di gestione real-time potrai:

- › visualizzare le chiamate in entrata
- › verificare e scaricare le statistiche di traffico
- › indicare su quali numeri di telefono far arrivare la chiamata (puoi scegliere numeri fissi e/o mobili)
- › gestire terminazioni ed instradamenti
- › gestire Call Center - Centralino Virtuale
- › disporre di servizi IVR, sondaggi telefonici

Le Numerazioni Spagnole sono disponibili con diversi prefissi, a seconda della tipologia di servizio che si desidera erogare:

- › **803:** Servizi di intrattenimento per adulti
- › **806:** Servizi di svago e divertimento (oroscopi, giochi, concorsi telefonici, inchieste, ecc.)
- › **807:** Servizi di business e marketing (help-desk, servizi informativi, vendita di servizi o prodotti, ecc.)

COME SI ATTIVA



Per attivare una Numerazione Premium o avere maggiori informazioni sui costi del Servizio a te dedicate, chiamaci al numero **06 853695** oppure scrivici all'indirizzo email premiumline@intermatica.it.

Ti aiuteremo a scegliere la Numerazione Spagnola che fa per te.

TARIFFAZIONE AL MINUTO

La chiamata verso le numerazioni Premium Spagnole può avere un costo massimo pari a € 1,30 al minuto + IVA. La durata massima per ogni chiamata è di 30 minuti, indipendentemente dal costo al minuto del codice 80X.

SPAGNOLE		COSTO AL PUBBLICO			
		IVA inclusa		IVA esclusa	
Tariffa	Origine Chiamata	minuto	scatto	minuto	scatto
1	da rete fissa	€ 0,42	€ 0,00	€ 0,35	€ 0,00
	da rete mobile	€ 0,79	€ 0,00	€ 0,65	€ 0,00
2	da rete fissa	€ 0,91	€ 0,00	€ 0,75	€ 0,00
	da rete mobile	€ 1,27	€ 0,00	€ 1,05	€ 0,00
3	da rete fissa	€ 1,21	€ 0,00	€ 1,00	€ 0,00
	da rete mobile	€ 1,57	€ 0,00	€ 1,30	€ 0,00

L'IVA in Spagna è attualmente pari al 21%.

Non sono disponibili tariffe flat.

I servizi devono essere erogati nel pieno rispetto della normativa spagnola prevista dal Ministerio de la Presidencia – Referencia: BOE-A-2002-3602, raggiungibile tramite il seguente link <http://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOEA-2002-3602>.

Premiumline è la Business Unit di Intermatica specializzata in **Numerazioni a Valore Aggiunto, Numeri Verdi** e sviluppo di soluzioni ad hoc.

Partner affidabile per chi opera nel mercato del Business telefonico, offre ai propri Clienti un servizio completo, flessibile e scalabile adattandosi alle differenti esigenze.

Il team qualificato e professionale, crea soluzioni personalizzate e segue ogni fase del progetto.

Dalla scelta dei servizi all'**attivazione rapida** e sicura delle numerazioni, dalla configurazione del **pannello di gestione all'assistenza tecnica 24/7**, garantendo al 100% il **pagamento di tutte le chiamate** e nessun problema di **KO** legato al servizio voce.

Con una presenza consolidata e ininterrotta nel tempo, Intermatica è azienda pioniera in Italia per l'utilizzo della Tecnologia VoIP al servizio delle comunicazioni e primo Operatore telefonico ad essere interconnesso in IP su tutte le centrali Nazionali con Telecom Italia.

L'infrastruttura di rete, avanzata e sicura, è basata su sistemi IT controllati da Intermatica ed interamente sviluppati in Italia, con interconnessioni dirette con i più importanti Operatori nazionali ed internazionali. L'infrastruttura è installata presso la Avalon Telehouse di Milano Caldera e presso il NaMex – punto di interscambio del Mediterraneo a Roma; prossimamente, anche presso il Data Center di Wind a Roma-Tor Cervara.

Oggi Intermatica vanta un'esperienza e un know how sinonimi di **qualità e garanzia verso il Cliente**, al quale viene proposta sempre una soluzione integrata, efficace e con il minor impatto operativo possibile.

I nostri Partner:



premiumline®

Servizio Clienti Premiumline

Via G. Donizetti, 7 - 00198 Roma

Tel. 06 853695

premiumline@intermatica.it

www.premiumline.it